FUNDACIÓ BANC DELS ALIMENTS BARCELONA

POLÍTICA GENERAL DEL SISTEMA INTERN D'INFORMACIÓ (CANAL ÈTIC)

Versió 1.0 aprovada pel Patronat el 20 d'abril de 2026

INDEX

1. OBJECTE 2
2. ÀMBIT D'APLICACIÓ 3
2.1 Àmbit d'aplicació subjectiu 3
2.2 Àmbit d'aplicació objectiu 3
3. PRINCIPIS I GARANTIES DEL PROCEDIMENT 4
3.1 Confidencialitat i anonimat 4
3.2 Gestió de conflictes d'interessos 5
3.3 Presumpció d'innocència i respecte dels drets fonamentals 5
3.4 Absència de represàlies 5
3.5 Comunicació relativa a l'existència de canals d'informació externs 6
4. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS 6

1. OBJECTE

FUNDACIÓ BANC DELS ALIMENTS (en endavant, **BANC DELS ALIMENTS** o la "Fundació", indistintament), és conscient de la importància de dur a terme les seves activitats d'acord amb valors i principis ètics, en compliment de la legislació vigent i aplicable en cada moment.

Sobre aquesta base, **la Fundació Banc dels Aliments** ha establert un ***Sistema Intern de Denúncies (Canal Ètic)*** , que compleix les disposicions de l'article 31 *bis* 5 del Codi Penal, així com la Llei de *protecció de les persones que denuncien irregularitats*[1] , i el seu disseny i configuració s'inspiren en estàndards nacionals i internacionals d'alta qualitat en l'àmbit del *compliment* normatiu[2] .

Aquesta **Política**, juntament amb el seu ***Procediment de Gestió de Comunicacions i Investigacions Internes*** corresponent, té per objectiu establir els principis generals que han de regir la configuració i el funcionament del sistema esmentat, , així com regular-ne el tractament, amb la finalitat de garantir que es gestioni de manera imparcial, objectiva, confidencial i anònima.

2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

2.1 Àmbit d'aplicació subjectiu

Aquesta **Política** s'aplica a les persones següents (en endavant, Informants):

- Tot el personal i la direcció de la **FUNDACIÓ BANC DELS ALIMENTS**, incloent-hi aquells la relació laboral dels quals ha finalitzat i/o encara no ha començat però que estan en procés de selecció, voluntaris, becaris i/o treballadors en períodes de formació.

- Tots els socis comercials i, en general, qualsevol persona que treballi per a o sota la supervisió i direcció de contractistes, subcontractistes i proveïdors de la **FUNDACIÓ**, així com clients i/o competidors.

[1] Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen d'infraccions normatives i de la lluita contra la corrupció.

[2] És a dir, la UNE 19601:2017 sobre Sistemes de Gestió de Compliment Penal (apartat 8.7), la UNE-ISO 37301:2021 sobre Sistemes de Gestió de Compliment (apartat 8.3) i la UNE-ISO 37002 sobre Sistemes de Gestió de Denúncies.

Cal assenyalar que totes les persones que formen part de la **FUNDACIÓ BANC D'ALIMENTS** estan obligades a comunicar, a través del ***Sistema Intern d'Informació*** de la **Fundació *(Canal Ètic)***, qualsevol fet o situació que pugui estar dins de l'àmbit de la conducta descrita a la secció següent.

2.2 Àmbit d'aplicació objectiu

D'acord amb les disposicions de **l'article 2 de la Llei 2/2023**, a través del ***Sistema Intern d'Informació (Canal Ètic)***, podeu denunciar conductes que:

- infringeixin el dret de la Unió Europea, sempre que:
    - **Es vulnerin actes de la UE** inclosos a l'annex de la Directiva (UE) 2019/1937, **independentment de la classificació que prevegi la legislació nacional**.
    - **Es perjudiquin els interessos financers de la UE**, d'acord amb l'article 325 del TUE (p. ex., frau amb fons europeus).
    - **Afectin el mercat interior**, d'acord amb l'article 26.2 del TUEU, incloent-hi:
        (i) Incompliment de les **normes de la competència** i **ajudes estatals il·legals**.
        (ii) Incompliment de les normes o pràctiques **fiscals societàries** que busquen avantatges fiscals indeguts.

- Poden constituir una infracció penal o administrativa greu o molt greu, o infraccions en matèria de salut i seguretat. En qualsevol cas, s'entén que s'hi inclouen totes les infraccions penals o administratives greus o molt greus que comportin una pèrdua econòmica per a l'Erari Públic i la Seguretat Social.

- Violen les normes internes de la **FUNDACIÓ** i/o constitueixen no conformitats.

3. PRINCIPIS I GARANTIES DEL PROCEDIMENT

A través del ***Sistema d'Informació Intern (Canal Ètica)*** de la **FUNDACIÓ BANC DELS ALIMENTS**, es garanteix la protecció adequada de totes les persones que, de bona fe, informin de la possible comissió de qualsevol de les conductes descrites en el **punt 2.2** anterior, d'acord amb les disposicions de la **Llei 2/2023, de 20 de febrer**, reguladora de la protecció de les persones que informen d'infraccions normatives i la lluita contra la corrupció.

La **FUNDACIÓ BANC DELS ALIMENTS** garantirà sempre el respecte dels drets a la tutela judicial efectiva, a la presumpció d'innocència, a la defensa i a la tutela judicial efectiva, tant dels denunciants com de les persones investigades.

A continuació s'exposen els principis rectors per a la gestió i el funcionament del ***Sistema Intern de Denúncies (Canal Ètic)*** de **la FUNDACIÓ BANC D'ALIMENTS**.

3.1 Confidencialitat i anonimat

Quan el denunciant informa de qualsevol incident, el ***Sistema d'Informació Intern (Canal Ètic)*** de la **FUNDACIÓ BANC D'ALIMENTS** li permet identificar-se de manera confidencial o anònima, deixant a elecció del denunciant una opció o l'altra.

En ambdues situacions, és obligatori garantir la protecció del denunciant, i qualsevol incompliment del deure de confidencialitat per part de les persones implicades en la gestió i el tractament de les denúncies serà investigat i, si s'escau, sancionat d'acord amb la normativa laboral vigent.

3.2 Gestió de conflictes d'interessos

El procés de gestió i tramitació de les comunicacions rebudes a través del sistema esmentat s'encarrega al **Responsable de Compliment Normatiu**, encarregat de supervisar i controlar el desenvolupament correcte i eficient del ***Model de Compliment Penal*** de la **FUNDACIÓ BANC D'ALIMENTS**, que gestiona el sistema amb independència, imparcialitat i objectivitat absolutes.

En cas de possible conflicte d'interessos, s'analitzarà d'acord amb ***el Procediment de Gestió de Comunicacions i Investigacions Internes*** de la **Fundació** i, si el conflicte afecta al **Responsable de Compliment Normatiu**, serà apartat per garantir un procés imparcial, i es designarà a una persona diferent per a la gestió d'aquella investigació interna.

De la mateixa manera, el ***Sistema Intern d'Informació (Canal Ètic)*** , creat per la **FUNDACIÓ BANC D'ALIMENTS**, permet al denunciant, en presentar la comunicació corresponent, excloure qualsevol de les persones designades com a responsable o gestora del Sistema, en cas que estiguin implicats en els fets denunciats, amb la finalitat d'evitar qualsevol conflicte d'interessos potencial i garantir una gestió independent, imparcial i objectiva.

3.3 Presumpció d'innocència i respecte dels drets fonamentals

La **FUNDACIÓ BANC DELS ALIMENTS DE BARCELONA** garanteix la presumpció d'innocència i el dret a la defensa de totes les persones implicades en qualsevol comunicació rebuda a través del seu ***Sistema d'Informació intern (Canal Ètic)***, així com durant la gestió i posterior tramitació.

3.4 Absència de represàlies

La **FUNDACIÓ BANC D'ALIMENTS** garanteix que no prendrà cap represàlia, ni directa ni indirecta, pel simple fet que el denunciant hagi fet una comunicació a través del ***Sistema Intern d'Informació (Canal Ètic)***, sempre que el Canal s'hagi utilitzat de manera raonable i de bona fe.

Les persones que utilitzen el ***Sistema Intern d'Informació (Canal Ètic)*** són responsables de l'exactitud de la seva identitat (si se n'indica) i de tota la informació que comuniquen.

L'ús d'aquest Sistema de mala fe i/o amb coneixement de la falsedat dels fets o situacions denunciats constitueix una infracció molt greu de frau, deslleialtat o incompliment de la bona fe contractual, que serà investigada i, si s'escau, estarà subjecta a mesures disciplinàries d'acord amb la normativa laboral vigent, en el cas que es tracti de persones que mantinguin una relació laboral amb la **Fundació**, o a la modificació dels termes o la resolució de la relació de voluntariat, en cas que es tracti de persones que col·laboren amb l'organització.

3.5 Comunicació relativa a l'existència de canals d'informació externs

D'acord amb les disposicions del tercer paràgraf de **l'article 7.2 de la Llei 2/2023, de 20 de febrer**, la **FUNDACIÓ BANC D'ALIMENTS** informa, de manera clara i accessible, que les persones que facin comunicacions internes a través del ***Sistema Intern d'Informació (Canal Ètic)*** de la **Fundació** pot també utilitzar altres ***canals externs d'informació*** gestionats per autoritats, institucions, organismes o agències nacionals i europees, com ara els canals gestionats per ***l'Autoritat Nacional de Protecció del Denunciant (A.I.N.P.I.)*** a escala estatal, o per **l'Oficina Antifrau de Catalunya (O.A.C.)** a escala regional.

4. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

En el marc de la gestió del ***Sistema Intern d'Informació (Canal Ètic)***, la **FUNDACIÓ BANC DELS ALIMENTS** tracta dades personals d'acord amb la normativa sobre protecció de dades personals i, específicament, d'acord amb les disposicions del **Reglament (UE) 2016/679** del Parlament Europeu i del Consell, de protecció de dades personals, i de la **Llei Orgànica 3/2018**, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

En aquest sentit, i sense pretendre ser exhaustius, es duen a terme les següents accions:

- L'accés a les dades personals contingudes en el Sistema esmentat es limita a les persones següents, sempre dins de l'àmbit de les seves competències i funcions:

    - La persona responsable del Sistema i els qui el gestionen directament.

    - La persona responsable de Recursos Humans o l'òrgan competent designat, només quan puguin ser adequades mesures disciplinàries contra un empleat.

    - La persona responsable dels Serveis Jurídics de l'entitat o òrgan, si s'han de prendre mesures legals en relació amb els fets comunicats.

    - Els responsables del tractament que puguin ser designats.

    - La persona a qui s'ha delegat la protecció de dades.

- Aquelles comunicacions que, perquè no han superat la prova de credibilitat o no constitueixen cap de les conductes descrites al **punt 2.2 d'aquest document**, no es tramiten de manera raonada, s'anonimitzen en un termini màxim de tres (3) mesos i es conserven amb la finalitat de demostrar l'eficàcia del sistema i per a finalitats estadístiques.

- Es proporciona informació als denunciants sobre el tractament de les seves dades d'acord amb les disposicions del **Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016**, i pel que fa a l'exercici dels drets relatius a la protecció de les dades personals.

- S'adopten i apliquen mesures tècniques i organitzatives per preservar la identitat i garantir la confidencialitat de les dades de les persones interessades, per evitar qualsevol tercer esmentat en la informació i també en el cas que l'informant decideixi identificar-se.

- Les dades personals relatives a la informació rebuda i a les investigacions internes només es conserven durant el temps necessari i proporcional per a l'objectiu de complir les disposicions de la **Llei 2/2023, de 20 de febrer**, per la qual es regula la protecció de les persones que informen d'infraccions normatives i la lluita contra la corrupció, i en cap cas es conserven les dades durant més de deu anys.